

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jotform online jelentkezési űrlaphoz - ingyenes fődémszigetelési program

Adatkezelő	HAUSELBAU 2016 Korlátolt Felelősségű Társaság
Dokumentum kelte	2026. május 28.
Verzió	1.1

Jelen tájékoztató célja, hogy a HAUSELBAU 2016 Kft. az ingyenes fődémszigetelési programhoz kapcsolódó Jotform online jelentkezési űrlapon keresztül megadott személyes adatok kezeléséről átlátható, közérthető és a GDPR 13. cikk szerinti tartalommal tájékoztassa az érintetteket.

## 1. Az adatkezelő adatai

Rövid név	HAUSELBAU 2016 Kft.
Teljes név	HAUSELBAU 2016 Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely	3908 Rátka, Kossuth utca 47.
Cégjegyzékszám	05-09-028941
Adószám	25581287-2-05
Képviselőre jogosultak	Hausel Ferenc ügyvezető; Hausel Roland ügyvezető
Kapcsolattartási e-mail	iroda@hauselbau.hu
Főtevékenység	4100 - Lakó- és nem lakóépület építése
Adatvédelmi tisztviselő	Külön adatvédelmi tisztviselő nem került megjelölésre. Adatvédelmi ügyekben a fenti e-mail-címen lehet kapcsolatba lépni az adatkezelővel.

## 2. A tájékoztató hatálya

A tájékoztató azokra a természetes személyekre vonatkozik, akik a HAUSELBAU 2016 Kft. ingyenes fődémszigetelési programjához kapcsolódó online jelentkezési űrlapon adatokat adnak meg, vagy az űrlap beküldését követően a társasággal kapcsolatba lépnek.

A tájékoztató nem helyettesíti az esetleges későbbi kivitelezési, megrendelési vagy támogatási szerződéshez kapcsolódó külön adatkezelési tájékoztatást, ha annak adatkezelési tartalma eltér vagy bővebb.

## 3. Kezelt adatok köre

Adatkategória	Példák / űrlapon szereplő adatok
Azonosító és kapcsolattartási adatok	név, e-mail-cím, telefonszám
Ingatlanra vonatkozó adatok	ingatlan címe, ingatlan típusa, négyzetméter-kategória, tulajdonosi státusz, tulajdoni lap rendelkezésre állása
Jelentkezés technikai adatai	beküldés időpontja, űrlapazonosító, IP-cím, böngésző/eszközadatok, technikai naplóadatok, Jotform által kezelt biztonsági adatok
Kapcsolattartás tartalma	az érintett által írt üzenetek, visszahívás, e-mailes egyeztetés, időpont-egyeztetés tartalma

Az adatkezelő az űrlapon keresztül különleges adatot - például egészségügyi adatot, vallási vagy politikai véleményre vonatkozó adatot - nem kér. Kérjük, ilyen adatot az űrlap szabad szöveges mezőjében se adjon meg.

## 4. Az adatkezelés céljai, jogalapjai és időtartama

Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő
Jelentkezés fogadása, kapcsolatfelvétel, visszahívás, ügyintézés elindítása	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződéskötést megelőző lépések az érintett kérésére	Ha nem jön létre megrendelés: az utolsó érdemi kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 12 hónap, kivéve ha jogvita, panasz vagy jogos igény miatt hosszabb megőrzés indokolt.
Az ingyenes fődémszigetelési program előzetes jogosultsági/alkalmassági vizsgálata	GDPR 6. cikk (1) b) pont; illetve az adatkezelő jogos érdeke a nem megfelelő vagy hiányos jelentkezések kiszűrésére - GDPR 6. cikk (1) f) pont	A jelentkezés lezárásáig, sikertelen jelentkezés esetén legfeljebb 12 hónapig.
Ajánlatadás, helyszíni felmérés, megrendelés előkészítése és teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b) pont - szerződés előkészítése és teljesítése	A szerződés teljesítésétől vagy megszűnésétől számított 5 évig a polgári jogi igények érvényesíthetősége miatt, ha jogszabály hosszabb megőrzést nem ír elő.
Számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése	GDPR 6. cikk (1) c) pont - jogi kötelezettség teljesítése	A számviteli bizonylatok és az azokat alátámasztó iratok esetén főszabály szerint 8 év.
Panaszkezelés, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme	GDPR 6. cikk (1) f) pont - az adatkezelő jogos érdeke	A panasz/jogvita lezárásáig, illetve az igényérvényesítési határidő végéig.
Technikai működés, űrlapbiztonság, visszaélések megelőzése	GDPR 6. cikk (1) f) pont - biztonságos üzemeltetéshez fűződő jogos érdek	A technikai naplódatok jellemzően rövidebb ideig, legfeljebb a biztonsági célhoz szükséges ideig kerülnek megőrzésre.
Későbbi marketing megkeresések küldése, ha az űrlapon külön, önkéntes marketing-hozzájárulás szerepel	GDPR 6. cikk (1) a) pont - hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelő által meghatározott és rendszeresen felülvizsgált időtartamig.

## 5. A személyes adatok forrása

A kezelt személyes adatok közvetlenül az érintettől származnak, amikor az érintett kitölti és beküldi az online jelentkezési űrlapot, telefonon vagy e-mailben kapcsolatba lép az adatkezelővel, illetve a helyszíni felmérés során adatot közöl.

## 6. Kik férhetnek hozzá az adatokhoz?

Az adatokhoz az adatkezelő azon munkatársai és közreműködői férhetnek hozzá, akiknek a jelentkezések kezelése, az ügyfélegyeztetés, az ajánlatadás, a felmérés vagy a kivitelezés előkészítése miatt erre szükségük van. Az adatkezelő az adatokat harmadik személy részére csak akkor továbbítja, ha az a szolgáltatás teljesítéséhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, jogos igény érvényesítéséhez vagy az érintett hozzájárulásán alapuló célhoz szükséges.

## 7. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó	Szerep	Főbb adatok
Jotform online űrlapszolgáltatás	Az online jelentkezési űrlap technikai biztosítása, a beküldött űrlapadatok fogadása, továbbítása és - a fiókbeállításoktól függően - tárolása.	A Jotform adatvédelmi és adatfeldolgozási feltételei irányadóak. Az adatkezelő a Jotform-fiók adatvédelmi beállításait a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.
Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Zrt.	Tárhelyszolgáltatás, weboldal/szerver technikai üzemeltetése.	Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. a.; cégjegyzékszám: 01-10-142004; adószám: 32056842-2-41; e-mail: info@rackforest.hu; telefon: +36 1 211 0044.
Levelezőrendszer szolgáltatója	E-mailes értesítések, válaszlevelek és ügyfélkommunikáció technikai kezelése.	A tényleges szolgáltató az adatkezelő által használt e-mail-fiók beállításaitól függ.
Könyvelő, jogi tanácsadó, kivitelezésben részt vevő alvállalkozó - ha igénybe vételre kerül	Számlázás, jogi ügyintézés, kivitelezés előkészítése vagy teljesítése.	Csak a feladat ellátásához szükséges adatokhoz férhetnek hozzá, szerződéses vagy jogszabályi keretek között.

## 8. Adattovábbítás harmadik országba

A Rackforest Zrt. magyarországi székhelyű szolgáltatóként szerepel a tájékoztatóban. A Jotform használata esetén az adatkezelő a szolgáltató adatvédelmi és adatfeldolgozási feltételei szerint kezeli a beküldött űrlapadatokat, és gondoskodik arról, hogy a szolgáltatás igénybevétele a GDPR szerinti megfelelő garanciák mellett történjen.

Amennyiben a Jotform szolgáltatás igénybevétele személyes adatok Európai Gazdasági Térségen kívüli továbbításával jár, az adattovábbítás a GDPR rendelkezései szerinti megfelelő jogalap és garanciák mellett történhet.

## 9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az adatkezelő az űrlapon megadott adatok alapján nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Az előzetes jogosultsági szempontok vizsgálata emberi ügyintézés keretében történik.

## 10. Az érintettek jogai

Hozzáférés joga: tájékoztatást kérhet arról, hogy az adatkezelő milyen személyes adatait kezeli.

Helyesbítés joga: kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak javítását, kiegészítését.

Törlés joga: kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, az adatkezelés jogellenes, vagy más GDPR szerinti törlési ok fennáll.

Korlátozás joga: kérheti az adatkezelés korlátozását vitatott pontosság, jogellenes adatkezelés vagy igényérvényesítés esetén.

Tiltakozás joga: jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Adathordozhatóság joga: szerződéses vagy hozzájáruláson alapuló, automatizált adatkezelés esetén kérheti az Ön által megadott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban történő kiadását.

Hozzájárulás visszavonása: ha valamely adatkezelés hozzájáruláson alapul - például külön marketing-hozzájárulás -, azt bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

Az érintetti kérelmeket az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint legfeljebb egy hónapon belül teljesíti vagy megválaszolja. Szükség esetén - a GDPR feltételei szerint - ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

## 11. Panasz és jogorvoslat

Adatvédelmi kérdés vagy panasz esetén elsődlegesen az adatkezelőhöz érdemes fordulni az [iroda@hauselbau.hu](mailto:iroda@hauselbau.hu) e-mail-címen. Az érintett jogosult továbbá panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál, illetve jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni.

Felügyeleti hatóság	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
Telefon	+36 (1) 391 1400; +36 (30) 683 5969; +36 (30) 549 6838
Weboldal	<a href="http://www.naih.hu">www.naih.hu</a>

## 12. Adatbiztonság

Az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés vagy megsemmisülés ellen. Ilyen intézkedés lehet különösen a hozzáférési jogosultságok korlátozása, jelszóvédelem, rendszeres jogosultság-felülvizsgálat, biztonságos tárhelyszolgáltatás, titkosított kapcsolat használata, valamint a szükségtelenné vált adatok törlése.

## 13. Süti- és technikai adatkezelés

Amennyiben a Jotform űrlap weboldalba beágyazva működik, a weboldal, a Jotform és a tárhelyszolgáltató technikai naplóadatokat, valamint a működéshez szükséges sütiket kezelhet. A nem feltétlenül szükséges, például statisztikai

vagy marketing célú sütik alkalmazásához külön süti tájékoztató és - ahol jogszabály előírja - előzetes hozzájárulás szükséges.

## **14. A tájékoztató módosítása**

Az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót a jogszabályi környezet, az űrlap tartalma, az adatfeldolgozók vagy a tényleges adatkezelési gyakorlat változása esetén módosítsa. A mindenkor hatályos tájékoztatót az űrlapnál vagy a társaság weboldalán kell elérhetővé tenni.